



NoCaiga:

## Nueva herramienta para combatir el fraude

*Presentamos NoCaiga, una plataforma diseñada para informar y alertar al sector asegurador sobre nuevas modalidades de fraude.*

**Lorena Paola Ayala Cubillos**  
Subdirectora de Gestión Institucional contra el Fraude de Fasecolda

Fasecolda, en su compromiso continuo en la lucha contra el fraude en el sector asegurador, lanza esta innovación para que las compañías de seguros y los ciudadanos puedan compartir información sobre situaciones sospechosas relacionadas con seguros. El portal contribuye a mantener a la industria actualizada sobre las nuevas modalidades de fraude que puedan

surgir, fortalecer la seguridad del sector y mejorar la cooperación entre las aseguradoras, los ciudadanos y las autoridades.

La plataforma no es un canal de denuncia oficial ni proporciona servicios de resolución de casos sus objetivos principales son los siguientes:

### Plataforma no caiga

**1**

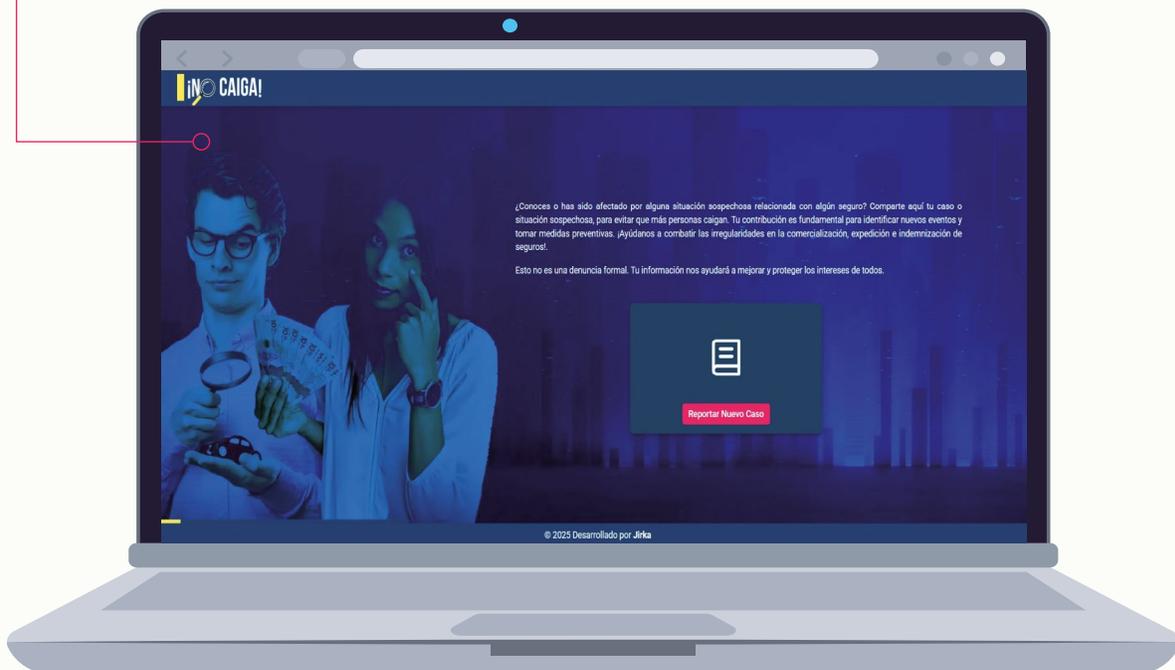
Facilitar el intercambio de tipologías entre aseguradoras cuando se identifique que una modalidad de fraude pueda afectarlas.

**2**

Ajustar controles en las aseguradoras para mejorar sus procesos de detección de fraude.

**3**

Descubrir atipicidades que puedan indicar patrones recurrentes de fraude.



## ¿Cómo funciona el portal NoCaiga?

El portal está diseñado para compartir eventos sospechosos; los usuarios solo deben ingresar a nocaiga.com.co y completar un sencillo formulario en línea, proporcionando la información que consideren pertinente.

Para compartir la información, los usuarios podrán:



1

Seleccionar la compañía de seguros y el ramo asociados al caso; para compartirlo con todas las aseguradoras, está la opción «Sin identificar».

2

Escoger la tipología de fraude detectada y describir el evento, incluyendo señales de alerta.

3

Caracterizar al actor involucrado en el evento (si es posible), y especificar el comportamiento sospechoso.

4

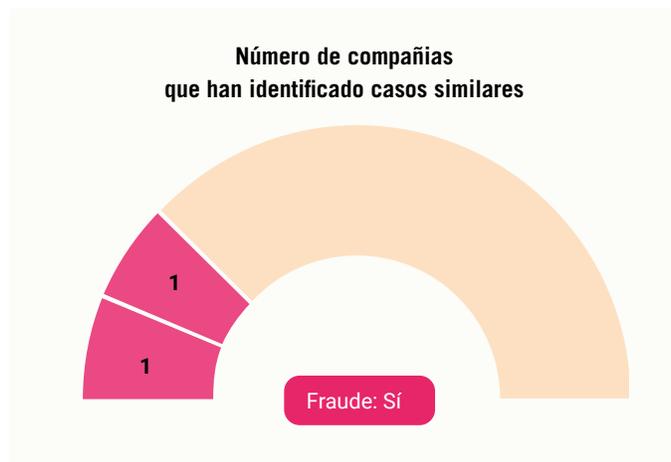
Indicar el municipio y la fecha del evento.

5

Adjuntar documentos relevantes que aporten detalles sobre la modalidad de fraude, esto proporciona a las aseguradoras un contexto más completo para identificar y analizar la tipología involucrada.

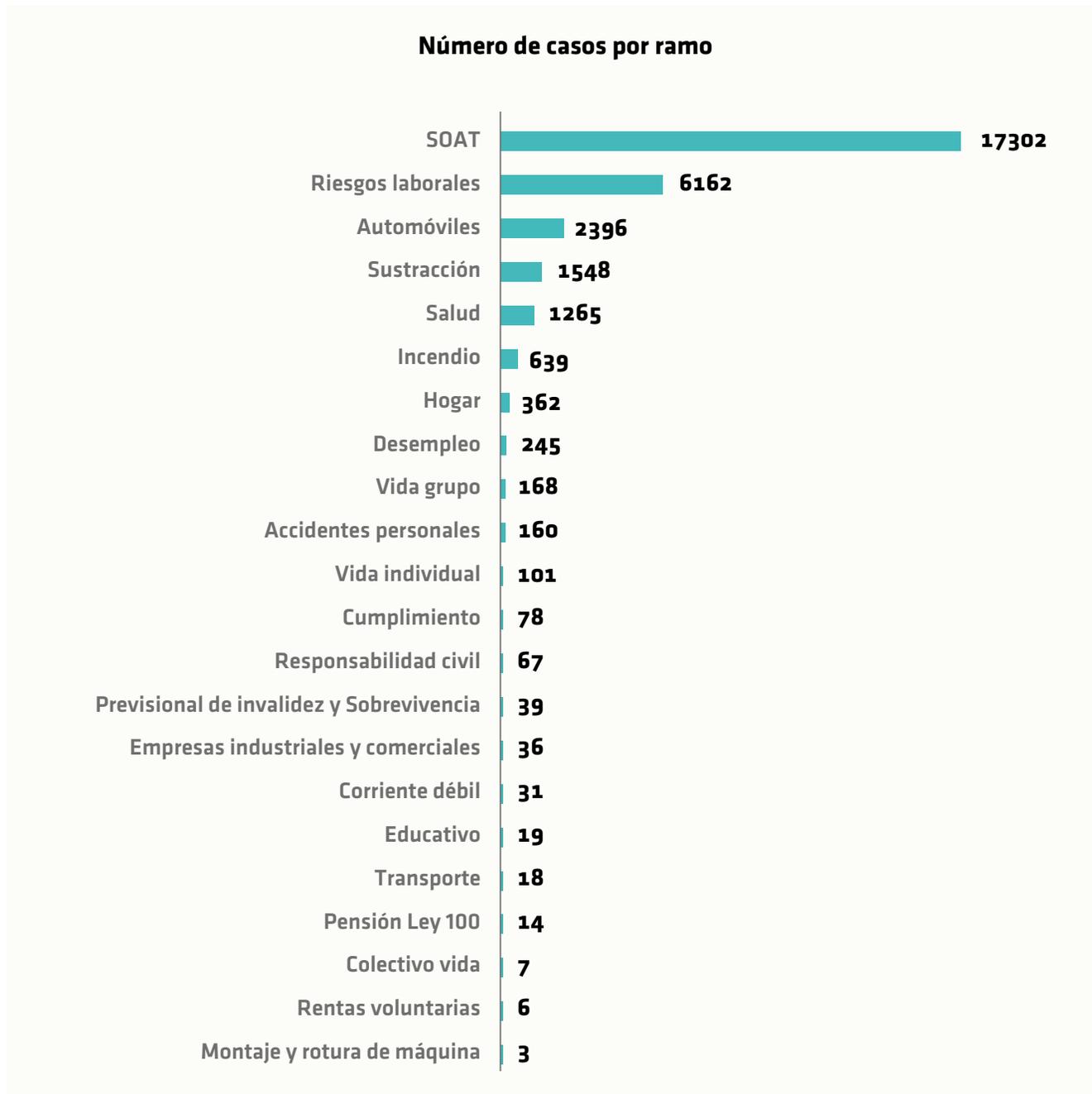
## Colaboración entre aseguradoras y medición general de la industria

Una característica clave de esta herramienta es que permite a las aseguradoras conocer si la tipología de fraude reportada ya ha sido identificada por ellas y así realizar una medición general del sector, lo cual ayuda a identificar casos que afectan a todo el mercado asegurador. Esta información es esencial para diseñar estrategias gremiales, desarrollar acciones conjuntas con las autoridades y colaborar con los entes de control para mejorar la prevención y detección de fraudes.



La importancia de la plataforma NoCaiga se hace aún más evidente cuando se analizan las cifras de fraude en la industria aseguradora. En 2024, se identificaron más de 30.739 casos, que representan más de 272.000 millones de pesos, de los cuales se ha pagado el 39%. Estos datos reflejan la magnitud del fraude en el sector y subrayan la urgencia de contar con herramientas como nocaiga.com.co para combatirlo eficazmente.

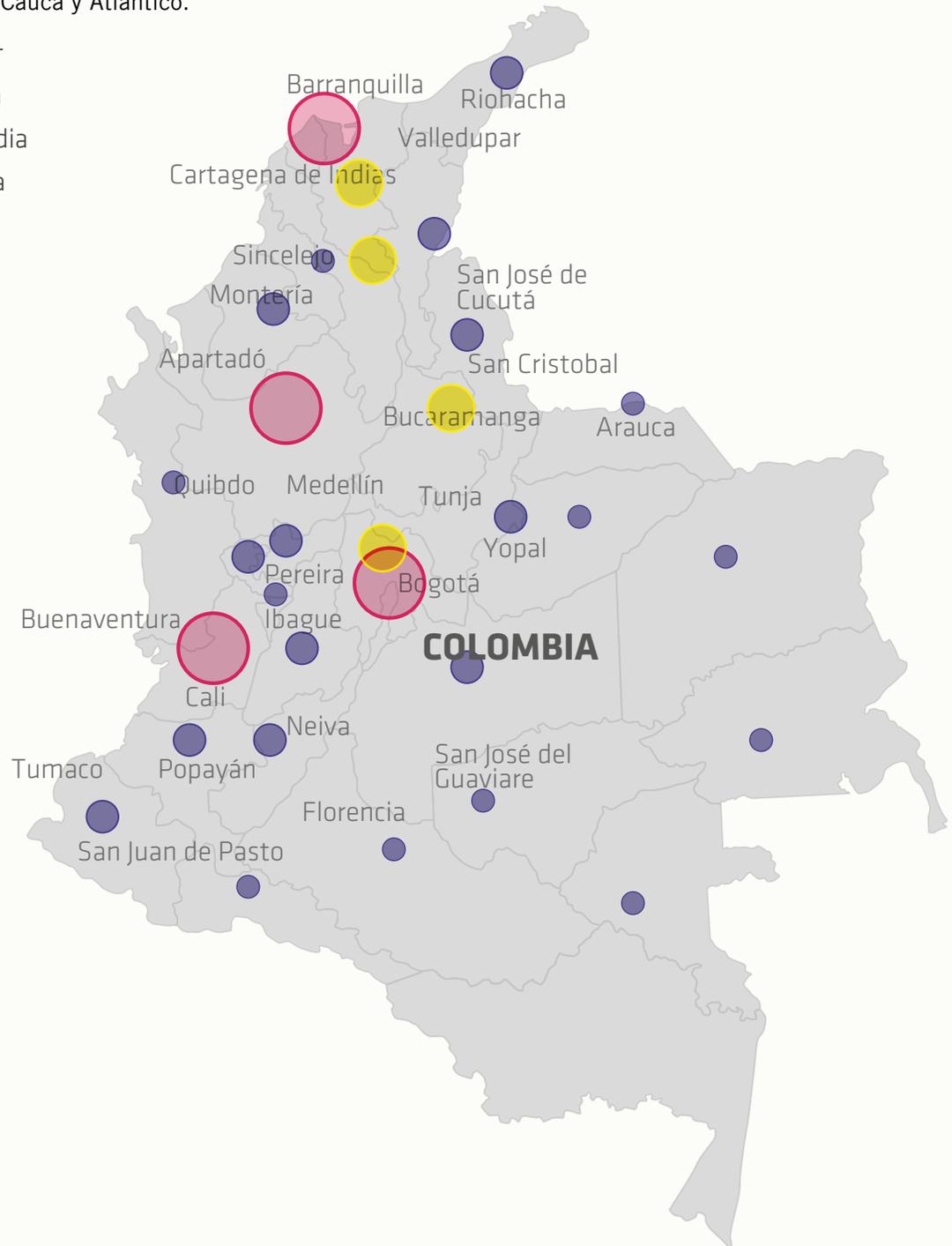
Los ramos más afectados por el fraude son el SOAT, riesgos laborales, automóviles y sustracción. La alta incidencia de fraude pone de manifiesto la necesidad de contar con una plataforma que facilite la cooperación y el intercambio de información entre las aseguradoras, para identificar patrones y modalidades recurrentes que puedan estar afectando a varias compañías.



### Distribución geográfica de los casos de fraude por departamentos

Las principales zonas del país donde se han registrado los mayores incidentes de fraude son Bogotá, Antioquia, Valle del Cauca y Atlántico.

- Frecuencia alta
- Frecuencia media
- Frecuencia baja





## Tipologías de fraude

### SOAT

El 26,54% de los casos corresponden a seguros prestados, es decir, se presenta una póliza de SOAT de un vehículo que no estuvo involucrado en el accidente; un 26,01% se debe a inconsistencias en los documentos, la información relacionada con la víctima, el vehículo involucrado o los servicios prestados presenta irregularidades al validar el siniestro; finalmente, el 22,23% corresponde a casos en los que nunca ocurrió un accidente de tránsito y el vehículo no estuvo involucrado en el siniestro.

### Riesgos laborales

El 50,78% de los casos se deben a dobles cobros, como ocurre con incapacidades falsificadas. En segundo lugar, con un 43,10%, se encuentran los siniestros oportunistas, los pacientes exageran su sintomatología para obtener una ampliación de las incapacidades, buscando asegurar una estabilidad laboral reforzada o un cambio de cargo.

### Automóviles

El 47,16% de los fraudes ocurren bajo la modalidad de siniestros oportunistas, el asegurado o un tercero

aprovecha el siniestro para reparar problemas previos del vehículo.

### Sustracción

El 60,08% de los casos de fraude se deben a inconsistencias en los soportes de la reclamación, como la presentación de documentos falsificados o denuncias con información contradictoria.

Junto con esta iniciativa, Fasecolda invita a todas las compañías de seguros e interesados a sumarse a las campañas de prevención del fraude. A través de nuestras redes sociales @FasecoldaOficia y la etiqueta #NoCaiga, encontrarán mensajes y recomendaciones que pueden ser utilizados como parte de sus estrategias de comunicación para informar y proteger a sus clientes. En la página web [www.fasecolda.com](http://www.fasecolda.com) podrán acceder a más recursos y herramientas en la lucha contra el fraude.

Para compartir eventos sospechosos relacionados con seguros, los usuarios solo deben ingresar a [nocaiga.com.co](http://nocaiga.com.co) y completar un sencillo formulario, proporcionando la información que consideren pertinente. 